

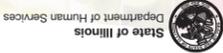


Preguntas? Póngase en contacto con su agencia local de WIC.
Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.

Sencillo, seguro y conveniente



Usando su Illinois Tarjeta eWIC



Empezando: Selección un PIN

Antes de poder usar su tarjeta WIC de Illinois, debe seleccionar un número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos

Llama, entra en línea u obtén la aplicación

- Llame al Servicio al Cliente de eWIC al **1-833-916-1509**
- Inicie sesión en www.mybnft.com
- O visite su tienda de aplicaciones para descargar la aplicación de **Bnft®**

Selección un PIN

- Debe seleccionar una identificación personal de 4 dígitos Número (PIN) de su tarjeta.
- Elija un número de 4 dígitos que le resulte fácil recordar pero difícil de adivinar para otros.
- No escriba su PIN en su tarjeta ni en nada que usted guarda con tu tarjeta.

Debe tener su Tarjeta de Illinois de eWIC con usted en la tienda para usar sus beneficios de WIC.

Obtenga fácil acceso

Visite www.mybnft.com, descargue el Aplicación Bnft, o llame al Servicio al Cliente de eWIC

Para verificar su saldo de beneficios, historial de compras, e información de la cuenta:
Llame al Servicio al Cliente de eWIC sin cargo las 24 horas, los 7 días de la semana al:
1-833-916-1509
o cheque www.mybnft.com
o Use the Bnft app



Usa la aplicación Bnft www.mybnft.com o la aplicación Bnft Use el:

- Verifique los beneficios alimentarios actuales
- Establezca, cambie o desbloquee su PIN
- Encuentra el historial de transacciones
- Ver beneficios futuros
- Recuperar contraseña o nombre de usuario
- Enviar un mensaje seguro al servicio al cliente
- Ver la ubicación de una tienda

Preguntas? Póngase en contacto con su agencia local de WIC.
Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.

Guarde su tarjeta y PIN seguro

Cuidado de la tarjeta

- Mantenga su tarjeta en un lugar seguro, como su billetera o cartera.
- Mantenga su tarjeta limpia, fuera de la luz solar directa y lejos de imanes y electrónica.

PIN de seguridad

- No comparta su PIN con nadie.

PIN / reemplazo de tarjeta

- Si olvida su PIN, llame al Servicio al Cliente de eWIC al **1-833-916-1509** o visite www.mybnft.com o inicie sesión Bnft aplicación para cambiarlo.
- Si pierde, le roban o daña su tarjeta, llame al Servicio al Cliente de eWIC **1-833-916-1509** o visite la aplicación Bnft para cancelar su tarjeta www.mybnft.com.
- Debe visitar su agencia local de WIC para reemplazar su tarjeta.

¿Qué sucede si olvido mi PIN?

Si ingresa su PIN incorrectamente cuatro veces seguidas, su tarjeta estará cerrada hasta la medianoche. Puedes cambiar tu PIN llamando al Servicio al Cliente de eWIC o iniciando sesión en o la aplicación Bnft. Si no reinicia su www.mybnft.com PIN, su tarjeta se desbloqueará automáticamente a medianoche, sin embargo, aún necesitará saber su PIN para poder usar tu tarjeta.

Usando su tarjeta

Puede usar su tarjeta donde se acepten tarjetas eWIC.

Compre alimentos de WIC

- Conozca su saldo de beneficios de alimentos de WIC cuando vaya a la tienda.
- Use su Lista de alimentos autorizados de WIC para verificar qué alimentos están permitidos

Completa su compra

- Es posible que deba separar su comida de WIC de alimentos no WIC.
- Ingrese su PIN de 4 dígitos cuando se le solicite.
- Guarde su recibo: muestra el saldo de sus beneficios.

Siga las reglas del programa WIC

- Podría ser descalificado del Programa WIC si mal uso de su tarjeta o beneficios.
- No venda su tarjeta eWIC, alimentos WIC o WIC formula infantil.
- Comprar, vender o hacer un mal uso de los beneficios de WIC es un crimen. Para reportar sospechas de fraude, llame al **800-424-9121** o visite www.usda.gov/oig/hotline.htm.
- No devuelva los alimentos de WIC o la fórmula infantil por dinero en efectivo o crédito

Seguridad de la tarjeta

Si alguien encuentra su tarjeta y conoce su PIN, podría usar tus beneficios. Esos beneficios no serán reemplazados. Para obtener más consejos de seguridad, consulte el reverso de este folleto..

Entendiendo sus beneficios

Es importante saber cuándo recibe sus beneficios.

Disponibilidad de beneficios

- Sus beneficios están disponibles en el Inicio de beneficios Fecha a las 12:01 a.m. y finaliza a las 11:59 p.m. sobre el Fecha de finalización del beneficio.
- Los beneficios que no se han gastado El próximo período de beneficios.

Verifique su saldo de beneficios

Para verificar su saldo, realice una de las siguientes acciones:

- Verifique su último recibo.
- Inicie sesión en www.mybnft.com.
- Verifique la aplicación Bnft.
- Llame al Servicio al Cliente de eWIC al **1-833-916-1509**.

Donde obtener ayuda

- Si tiene preguntas sobre su tarjeta eWIC de Illinois, inicie sesión en www.mybnft.com, la aplicación Bnft o llame a eWIC Servicio al cliente al **1-833-916-1509**.
- Para preguntas sobre sus beneficios de alimentos de WIC, o si usted mudarse o cambiar su dirección, comuníquese con su local Agencia WIC.
- Para obtener información general sobre el programa WIC de Illinois, contacte a su agencia local de WIC.