



Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.

Preguntas? Póngase en contacto con su agencia local de WIC.

- Ver la ubicación de una tienda
- Enviar un mensaje seguro al servicio al cliente
- Recuperar contraseña o nombre de usuario
- Ver beneficios futuros
- Encuentra el historial de transacciones
- Establezca, cambie o desbloquee su PIN
- Verifique los beneficios alimentarios actuales o la aplicación Bnft Use el: [www.mybnft.com](http://www.mybnft.com)



Use la aplicación Bnft [www.mybnft.com](http://www.mybnft.com) o use the Bnft app

o cheque [www.mybnft.com](http://www.mybnft.com) o llame al Servicio al Cliente de eWIC al **1-833-916-1509**

Llame al Servicio al Cliente de eWIC sin cargo las 24 horas, los 7 días de la semana al:

Para verificar su saldo de beneficios, historial de compras, e información de la cuenta:

Visite [www.mybnft.com](http://www.mybnft.com), descargue el Aplicación Bnft, o llame al Servicio al Cliente de eWIC

## Obtenga fácil acceso

## Usando su tarjeta

Puede usar su tarjeta donde se acepten tarjetas eWIC.

### Compre alimentos de WIC

- Conozca su saldo de beneficios de alimentos de WIC cuando vaya a la tienda.
- Use su Lista de alimentos autorizados de WIC para verificar qué alimentos están permitidos

### Completa su compra

- Es posible que deba separar su comida de WIC de alimentos no WIC.
- Ingrese su PIN de 4 dígitos cuando se le solicite.
- Guarde su recibo: muestra el saldo de sus beneficios.

### Siga las reglas del programa WIC

- Podría ser descalificado del Programa WIC si mal uso de su tarjeta o beneficios.
- No venda su tarjeta eWIC, alimentos WIC o WIC formula infantil.
- Comprar, vender o hacer un mal uso de los beneficios de WIC es un crimen. Para reportar sospechas de fraude, llame al **800-424-9121** o visite [www.usda.gov/oig/hotline.htm](http://www.usda.gov/oig/hotline.htm).
- No devuelva los alimentos de WIC o la fórmula infantil por dinero en efectivo o crédito

### Seguridad de la tarjeta

Si alguien encuentra su tarjeta y conoce su PIN, podría usar tus beneficios. Esos beneficios no serán reemplazados. Para obtener más consejos de seguridad, consulte el reverso de este folleto..

### ¿Qué sucede si olvido mi PIN?

- Si olvida su PIN, llame al Servicio al Cliente de eWIC al **1-833-916-1509** o visite [www.mybnft.com](http://www.mybnft.com) o inicie sesión Bnft aplicación para cambiarlo.
- Si pierde, le roban o daña su tarjeta, llame al Servicio al Cliente de eWIC **1-833-916-1509** o visite la aplicación Bnft para cancelar su tarjeta [www.mybnft.com](http://www.mybnft.com).
- Debe visitar su agencia local de WIC para reemplazar su tarjeta.

### PIN / reemplazo de tarjeta

- No comparta su PIN con nadie.

### PIN de seguridad

- Mantenga su tarjeta limpia, fuera de la luz solar directa y lejos de imanes y electrónica.
- Mantenga su tarjeta en un lugar seguro, como su billetera o cartera.
- Mantenga su tarjeta en un lugar seguro, como su billetera o cartera.

### Cuidado de la tarjeta

## Guarde su tarjeta y PIN seguro

## Entendiendo sus beneficios

Es importante saber cuándo recibe sus beneficios.

### Disponibilidad de beneficios

- Sus beneficios están disponibles en el Inicio de beneficios Fecha a las 12:01 a.m. y finaliza a las 11:59 p.m. sobre el Fecha de finalización del beneficio.
- Los beneficios que no se han gastado El próximo período de beneficios.

### Verifique su saldo de beneficios

Para verificar su saldo, realice una de las siguientes acciones:

- Verifique su último recibo.
- Inicie sesión en [www.mybnft.com](http://www.mybnft.com).
- Verifique la aplicación Bnft.
- Llame al Servicio al Cliente de eWIC al **1-833-916-1509**.

### Donde obtener ayuda

- Si tiene preguntas sobre su tarjeta eWIC de Illinois, inicie sesión en [www.mybnft.com](http://www.mybnft.com), la aplicación Bnft o llame a eWIC Servicio al cliente al **1-833-916-1509**.
- Para preguntas sobre sus beneficios de alimentos de WIC, o si usted mudarse o cambiar su dirección, comuníquese con su local Agencia WIC.
- Para obtener información general sobre el programa WIC de Illinois, contacte a su agencia local de WIC.

## Sencillo, seguro y conveniente



# Usando su Illinois Tarjeta eWIC

## Empezando: Selecciona un PIN

Antes de poder usar su tarjeta WIC de Illinois, debe seleccionar un número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos

### Llama, entra en línea u obtén la aplicación

- Llame al Servicio al Cliente de eWIC al **1-833-916-1509**
- Inicie sesión en [www.mybnft.com](http://www.mybnft.com)
- O visite su tienda de aplicaciones para descargar la aplicación de Bnft®

### Selecciona un PIN

- Debe seleccionar una identificación personal de 4 dígitos Número (PIN) de su tarjeta.
- Elija un número de 4 dígitos que le resulte fácil recuerda pero difícil de adivinar para otros.
- No escriba su PIN en su tarjeta ni en nada que usted guarda con tu tarjeta.

**Debe tener su Tarjeta de Illinois de eWIC con usted en la tienda para usar sus beneficios de WIC.**